

# Offices de tourisme : Réalisez vos enquêtes de satisfaction avec Eval&GO



**Feedback client en ligne**

Logiciel SaaS d'enquêtes en ligne pour créer, diffuser et analyser questionnaires et sondages.

- ✓ 100% en ligne
- ✓ 100% français
- ✓ 250 000 utilisateurs à travers le monde

**R&D et Support client** sur un même site à Montpellier  
**Conceptrice et propriétaire** de l'intégralité de ses logiciels

depuis  
**2010**



**Conformité RGPD**



**Données hébergées en France**

# La création du questionnaire

Plus de 25 types de questions

Conditionnelles / redirections

Personnalisation URL (marque blanche)

Page d'intro, page de fin, redirection vers votre page web ou vos réseaux sociaux...

Alerte par mail pour chaque nouveau répondant

Fonctionnalités avancées (multilingue, scoring, chronomètre...)

Et pleins d'autres choses !

# Un questionnaire multilingue

Modifier

Design

Publier

Suivi

Résultats

Créer Organiser Options Conditionnelles Multilingue Groupeage Multiscoring Chronomètre Quotas

Langue de référence Français

Langue souhaitée Español

48%

Merci de choisir la langue d'affichage des éléments d'informations Eval&GO :

Espagnol

1. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès à l'Office du Tourisme ?

Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

1.1 Signalisation (panneaux)

1.2 Parking à proximité

1. ¿Qué tan satisfecho está con el acceso a nuestra Oficina de Turismo?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

1.1 Señalización (paneles)

1.2 Aparcamiento cercano

# Un questionnaire multilingue

Language / Sprache / Langue / Idioma / Lingua / ЯЗЫК / 語 / भाषा / لغة

Français

OK



# La personnalisation du design

Une bibliothèque de 30 thèmes à votre disposition (thèmes modifiables et personnalisables)

Plus de 200 variables personnalisables (police des libellés, couleurs, image de fond...)

Insertion de votre logo

Création d'un design totalement à votre image par nos graphistes

# La publication du questionnaire

Accueil Office de Tourisme

[Lien du questionnaire](#) [Mail](#) [Embed](#) [QRCode](#) [Pré remplissage](#) [Données personnelles](#) [Options](#)

 Modifier

 Design

 Publier

 Suivi

 Résultats

## Lien de votre questionnaire, actuellement activé

<https://app.urlweb.pro/s/?id=JTk3aSU5N2oLOTgIQTk=&a=JTk2ayU5OG4IOUYIQUI=>

Copiez et collez ce lien dans votre navigateur

Note: N'utilisez PAS ce lien si vous souhaitez collecter des réponses nominatives.

Pour identifier vos répondants utilisez notre système d'envoi de mail.

COPIER

Partager votre questionnaire sur les réseaux sociaux





# La publication du questionnaire

Accueil Office de Tourisme

Imprimer

Aperçu

Lien du questionnaire

Mail

Embed

QRCode

Pré remplissage

Données personnelles

Options

Modifier

Design

Publier

Suivi

Résultats

Destinataire(s)

Expéditeur

tourisme@evalandgo.com

Objet

Questionnaire Accueil Office de Tourisme

Envoyer

Editer Insérer Voir Format Tableau Outils



Bonjour [\${Title-} ] [\${FirstName-} ] [\${LastName-}],

Vous êtes invité(e) à remplir le questionnaire suivant :

[\${surveyName-}]

Pour y accéder, cliquez sur le lien ci-dessous:

[\${link-}]

Si non, copiez et collez l'adresse ci-dessous dans la fenêtre de votre navigateur

# La publication du questionnaire

tourisme@evalandgo.com <mailto:tourisme@evalandgo.com>

À contact

17:02 (il y a 2 heures)



## Votre satisfaction est notre priorité !

Bonjour ,

Parce que votre satisfaction est notre priorité, l'Office de Tourisme est engagé dans une démarche qualité afin de garantir une amélioration continue de ses prestations.

Suite à votre visite au sein de l'Office de Tourisme et pour toujours répondre au mieux à vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire de satisfaction.

[Je participe à l'enquête de satisfaction](#)

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de retrait de votre consentement. Pour les exercer, veuillez adresser un courriel précisant votre demande à [office@tourisme@julie.fr](mailto:office@tourisme@julie.fr)

# Le suivi et les résultats en temps réel

Résultats en temps réel dans le module “Résultats”

Données individuelles

Rapport automatique complet (modifiable et personnalisable)

Rapport manuel

Analyses avancées (filtres, tris croisés, tableaux comparatifs, analyses de tendances...)

Exports : CSV, Excel, PDF, Word, PowerPoint

### Les comptes individuels

### Le compte multi-utilisateurs

#### Abonnements mensuels

#### Abonnements annuels

Free

PRO

PRO+

PRO+ Équipe

€ 0<sup>HT</sup>  
/Mois

Gratuit pour toujours

€ 29<sup>HT</sup>  
/Mois

€ 49<sup>HT</sup>  
/Mois

€ 35<sup>HT</sup>  
Utilisateur/Mois

(soit 420€ HT /utilisateur/an)  
2 utilisateurs minimum

€ 0<sup>HT</sup>  
/Mois

Gratuit pour toujours

€ 19<sup>HT</sup>  
/Mois

(soit 228€ HT /an)

€ 39<sup>HT</sup>  
/Mois

(soit 468€ HT /an)

- ✓ 150 réponses /mois
- ✓ 25 questions /enquête

- ✓ Réponses illimitées
- ✓ Questions illimitées
- ✓ Support en ligne
- ✓ Plateforme d'invitation
- ✓ Questions avancées
- ✓ Conditionnelles
- ✓ Rapport personnalisé
- ✓ Thème personnalisé

- ✓ Toutes les fonctionnalités PRO
- ✓ Alertes nouveau répondant
- ✓ Marque blanche
- ✓ Quizz
- ✓ Multilingue
- ✓ Chronomètre

- ✓ Toutes les fonctionnalités PRO+
- ✓ Utilisateurs illimités
- ✓ Travail collaboratif
- ✓ Administrateur : gestion des équipes et des droits d'accès
- ✓ Webinaire offert
- ✓ Design sur mesure offert

# Votre questionnaire en ligne en quelques clics

Créez, diffusez et analysez facilement votre quiz / QCM / évaluation

[Lancez-vous, c'est gratuit →](#)

Accès immédiat. Aucune carte bancaire requise.



Données sécurisées  
en France



Outil 100% en ligne  
Aucune installation requise



Support client  
français



L'équipe Eval&GO vous propose des formations gratuites durant tout le mois d'avril ×  
[Voir la liste](#)



Mes questionnaires

Les questionnaires de mon équipe

- ? Centre d'aide
- Contacter le service commercial
- Contacter le support technique
- ↳ Consulter mes messages

Tous les questionnaires 4

Nouveau Questionnaire

Recherche

Tout afficher

Dossiers

Nom du questionnaire	Questions	Rapports	Réponses	Statut	Date
Observatoire des tendances	6	1	10	Ouvert	21/01/2020
Accueil Office de Tourisme - Multilingue	11	1	4	Ouvert	12/12/2019
Qualité Tourisme	15	1	78	Ouvert	23/07/2019
Accueil Office de Tourisme	11	2	106	Ouvert	17/06/2019

## CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4 67 17 96 77

[contact@evalandgo.com](mailto:contact@evalandgo.com)

